六个行业 · 24 个具体场景

把 AI 放进现场。

不是 AI 能力清单，而是一本从问题到验收的现场手册。看它在哪一个环节，替谁，接住什么。

24

SCENARIOS
6 INDUSTRIES
1 DELIVERY PATH

01	文旅 · 酒店 · 免税零售
02	医疗健康 · 康养
03	政务 · 国资 · 园区
04	制造 · 洋浦石化 · 南繁种业
05	现代农业 · 渔业 · 海垦系统
06	中小企业 · 连锁门店 · 通用

海南观境 AI 智能 FDE · 企业级 AI 落地服务

海南全省 · 2026.11 / VOL.01

CONTENTS / 目录

从问题开始，按行业进入。

六个行业，二十四个场景。可以先读你所在的行业，也可以先看那张问题地图。

6 INDUSTRIES
24 SCENARIOS
≈ 20 MIN READ

01 **文旅 · 酒店 · 免税零售**
旺季人力翻倍、淡季闲置，让服务和内容跟着客流走。
4 个场景 →

02 **医疗健康 · 康养**
病历、导诊、随访三座大山，先把文书时间还给医生。
4 个场景 →

03 **政务 · 国资 · 园区**
政策咨询重复答、会议纪要靠人熬，先把机关效率提上来。
4 个场景 →

04 **制造 · 洋浦石化 · 南繁种业**
老师傅经验留不住、巡检靠纸质，把现场知识沉淀下来。
4 个场景 →

05 **现代农业 · 渔业 · 海垦系统**
种植养殖靠经验、农技咨询跑断腿，把专家装进手机。
4 个场景 →

06 **中小企业 · 连锁门店 · 通用**
没预算、没技术、没人手，先把一个重复劳动自动化。
4 个场景 →

07 **一条共同的落地路径**
诊断、标准包与定制，按可验收产出逐步投入。
LANDING PATH →

08 **带走这张自查清单**
10 个问题，帮你找到第一个值得做的 AI 场景。
FIELD NOTES →

阅读建议：先看问题地图，再进入你的行业。

本册基于六行业场景单页整理。

BEFORE YOU READ / 阅读之前

AI 落地，
不从模型开始。

从一条每天都在重复的动作开始。

我们整理了六个行业里最常见的现场问题：客服被重复咨询淹没，医生在夜里写病历，老师傅退休带走经验，农技员接不完电话，机关材料反复返工，门店一个人干三个人的活。

这些问题表面不同，拆开看，都是同一类工作：**回答问题、生成文书、查询数据、识别信息，或者把经验留在组织里。**

这本册子没有罗列模型参数，也不承诺 AI 什么都能做。它按行业把问题、场景、验收和边界放在一起，帮你判断第一个场景该从哪里开始。

START HERE　开始之前的三问

01　这件事，是否每天都在重复？

02　你有没有可用的文档、表格或历史样本？

03　上线后，能否用一组指标判断它是否有效？

三个问题答不上来，先别急着买工具；先做一次现状盘点。

> **不是买一个更聪明的工具，而是把一段稳定重复的工作，交给一个可验收的系统。**
>
> THE FDE POINT OF VIEW / 现场观点

● 标准包	● 标准包起步	● 需定制
对应标准化场景，一个场景 4 周交付。	先做知识 / 内容层，私有化或系统对接另评估。	影像、多系统、私有化或复杂流程，按项目范围评估。

效果锚点与验收示例是目标参考，最终以诊断基线、合同范围和合同附件为准。

THE MAP / 一张问题地图

六个行业，重复的是同几类工作。

把 24 个场景按工作类型重新排一遍，行业边界会变淡，优先级会更清楚。

READ THE PATTERN
先看重复，再看行业。

	问答	文书	数据	识别	经验
文旅	●	●	–	●	–
医疗	●	●	●	–	●
政务	●	●	–	–	–
制造	●	●	●	–	●
农业	●	–	●	●	●
中小企业	●	●	●	–	–

重复问答	文书生产	数据查询	识别归类	经验沉淀
客服、FAQ、政策、制度、知识库	纪要、文案、公文、病历、汇报	单表查询、指标汇总、趋势追踪	评论、图片、异常、敏感词	设备知识、培训、历史案例

24	16	4	4
场景总数	可直接从一个标准包开始	标准包起步，复杂部分再定制	需要定制

按标准包限定的 7 类场景初步归类。医疗、政务的私有化部署，制造的系统集成，农业的多源数据接入，需在标准包之外评估。

适合优先做

- 每天都在重复，且重复量可以被数出来。
- 已经有文档、表格、录音或历史样本。
- 上线后可以用响应时间、准确率、耗时或抽检结果衡量。
- 不依赖先打通多个业务系统。

适合放到后面

- 需要跨 ERP / HIS / MES / CRM 取数。
- 依赖图像识别、设备采集或传感器数据。
- 涉及私有化、等保、患者或政务敏感数据。
- 流程本身还没有标准化，先做流程梳理。

24 个场景，不是 24 个项目。

先从其中一个场景开始；一个标准包只做 1 个场景。
把第一件事跑通，再复制到下一件事。

INDUSTRY 01 / 06

TOURISM / HOSPITALITY / DUTY FREE

01 文旅 · 酒店 · 免税零售

旺季人力翻倍、淡季闲置，让服务和内容跟着客流走。

景区 | 酒店民宿 | 旅行社 | 免税零售 | 餐饮连锁 | 旅文国企

先把重复问题接住，再把内容产能补上。

FIELD NOTE / 01

01 问题现场

现场常听到的三句话

01 重复咨询

> **“旺季客服被问爆，淡季又养着一堆人，怎么算都亏。”**

重复问题约占客服量六到七成：几点开门、门票多少、怎么走、能不能退。旺季临时招人培训来不及，淡季又难以缩减。

02 内容产能

> **“小红书、抖音、公众号天天要更新，一个运营根本写不过来。”**

节假日营销节奏快，文案、海报脚本、活动话术需求陡增。外包贵、自己写慢，常常断更。

03 口碑反馈

> **“游客评价里藏着投诉和机会，但没人一条条看完。”**

好评差评散落在多个平台，等发现负面舆情已经发酵；真实口碑也没有沉淀成可复用的内容素材。

02 能接住的场景

4 个场景 / 先选 1 个

S01 · 建议先做 · 标准包

FAQ 智能体

接入企微或网页，24 小时回答路线、票价、政策、退改等高频问题。

入口 / 资料 — 企微 / 网页

S02 · 标准包

多平台文案生成

从小红书、抖音、公众号的产品要点，到可直接编辑的初稿，单篇 10 分钟内完成。

入口 / 资料 — 文档 / 批量生成

S03 · 需定制

游客评价自动归类

把多平台评论按好评、差评、主题与敏感词打标，自动生成周报和预警。

入口 / 资料 — 多平台评论

S04 · 标准包

会议纪要与待办

运营会录音转写，提炼结论、责任人和截止时间，输出可追踪的待办清单。

入口 / 资料 — 录音 / 会议

START HERE / 先做哪一个

FAQ 或会议纪要

如果重复问题集中在 20 个高频问答上，先把 FAQ 接住；如果运营会议最占时间，先做纪要。两者都不依赖票务、PMS 等业务系统，适合作为第一个 4 周场景。

30 秒	10 篇/天	7×24
首次响应目标 原 5 分钟	文案产能目标 原 2 篇	高频咨询在线 答不准转人工

效果锚点为目标参考，不等于合同承诺；验收以诊断基线与合同附件为准。

03 把问题写成验收

示例口径 / 合同附件为准

现在的问题	对应场景	可以怎么验收
重复咨询	**FAQ 智能体**	50 题测试集 ≥85%；首次响应 ≤30 秒
内容断更	**多平台文案**	单篇 ≤10 分钟；抽检 20 篇，可用率 ≥70%
纪要耗时	**会议纪要**	1 小时录音 ≤5 分钟；待办识别率 ≥90%，抽检 5 场

边界与前提 / SCOPE

- FAQ 需要现成的问答、政策或产品资料；答不准的问题自动转人工。
- 标准包不包含票务、酒店 PMS、评论平台接口；涉及系统对接与自动发布时按定制评估。
- 涉及游客个人信息与舆情处理，需约定数据范围、审核人和升级机制。

INDUSTRY 02 / 06

HEALTHCARE / REHABILITATION

02 医疗健康 · 康养

病历、导诊、随访三座大山，先把文书时间还给医生。

公立医院 | 民营医院 | 连锁诊所 | 体检中心 | 康养机构 | 博鳌乐城医疗

先把文书和重复咨询的负担降下来，不碰诊疗决策。

FIELD NOTE / 02

01 问题现场

现场常听到的三句话

01 文书负担

> **“医生写病历写到半夜，病历质控还被扣分。”**

门诊和手术记录占用大量夜间时间，质控扣分又倒逼返工，医生最贵的时间花在打字上。

02 重复导诊

> **“患者重复问同样的问题，导诊台被问爆。”**

就诊流程、医保政策、报告什么时候出、科室在哪——重复咨询占据导诊和护士大量精力。

03 随访覆盖

> **“慢病随访靠人工打电话，根本打不过来。”**

覆盖率低、记录不规范，医生不知道哪些患者真正需要干预，健康管理难以规模化。

02 能接住的场景

4 个场景 / 先选 1 个

S01 · 需定制

病历 / 手术记录辅助生成

录音或要点转写后结构化成病历初稿，医生终审签发。

入口 / 资料 — 院内系统 / 录音

S02 · 建议先做 · 标准包起步

院内制度与就医问答

医保政策、就诊流程、科室介绍，24 小时回答；可接院内网页或企微。

入口 / 资料 — 院内网页 / 企微

S03 · 标准包起步

随访话术与科普生成

按病种生成随访脚本、复诊提醒和患教内容，医护确认后使用。

入口 / 资料 — 文档 / 知识库

S04 · 标准包起步

科室文档与报表问答

制度、指南、统计口径用自然语言查询；单表先做，多系统另评估。

入口 / 资料 — 文档 / 单表

START HERE / 先做哪一个

院内问答或随访内容

从知识问答、随访话术这类不碰诊疗决策的场景起步；病历生成涉及院内系统、患者数据和合规，建议放入定制阶段评估。

−50%	24h	终审
文书时间目标 以同类型文书基线对比	就医咨询响应 院内问答	医生签发 辅助不替代

效果锚点为目标参考，不等于合同承诺；验收以诊断基线与合同附件为准。

03 把问题写成验收

示例口径 / 合同附件为准

现在的问题	对应场景	可以怎么验收
病历耗时	**文书辅助**	同医生同类型文书，上线前后时长对比，目标 -50%；医生终审
重复导诊	**院内问答**	50 题测试 ⩾85%；24 小时可问，答不准转人工
科室查数	**文档 / 报表问答**	10 个业务问题 ⩾8 个回答正确；先限定在单表范围

边界与前提 / SCOPE

- AI 只做辅助，不替代医生诊疗决策，不承诺诊断准确率；病历与患教内容均由医生终审。
- 涉及患者数据时，标准包只接脱敏文档；院内部署、HIS / EMR 接口、等保合规评审另行评估。
- 知识库需由院内确认权威来源和更新责任人；自动随访触达属于系统集成范畴。

INDUSTRY 03 / 06

PUBLIC SECTOR / STATE-OWNED / PARKS

03 政务 · 国资 · 园区

政策咨询重复答、会议纪要靠人熬，先把机关效率提上来。

市县部门 | 国资平台公司 | 产业园区 | 开发区管委会 | 公共事业单位

先从内部效率和口径统一开始，再走到群众侧。

FIELD NOTE / 03

01 问题现场

现场常听到的三句话

01 政策咨询

“群众问来问去都是那几个问题，政策文件一问三不知。”

12345 热线和窗口重复咨询占比高，新政策上线后一线口径不统一，答错还要返工。

02 会议督办

“会议多、纪要慢，督办全靠人盯。”

纪要整理一次两小时，待办散落在文档里，谁负责、什么时候到期全靠人工追。

03 材料返工

“汇报材料反复改，格式不统一。”

公文初稿、总结、汇报材料反复返工，格式和口径各写各的，领导还要统一修改。

02 能接住的场景

4 个场景 / 先选 1 个

S01 · 标准包起步

政策与办事指南问答

接政务服务网或公众号，24 小时回答高频咨询；公众侧上线需内容审核与部署评估。

入口 / 资料 — 政务网 / 公众号

S02 · 建议先做 · 标准包

会议纪要与待办督办

录音转纪要，自动提取责任人、事项和时限，输出可督办的清单。

入口 / 资料 — 录音 / 会议

S03 · 标准包

公文与汇报初稿

按模板生成通知、总结、汇报初稿，人工审签后使用。

入口 / 资料 — 模板 / 文档

S04 · 标准包

内部制度与流程问答

规章制度、办事流程自然语言查询，降低内部反复问。

入口 / 资料 — 内网 / 文档

START HERE / 先做哪一个

内部纪要或制度问答

先从内部会议纪要、制度问答这类数据敏感度可控的场景开始；面向群众的政策问答，等内容审核、口径维护和部署方式确认后再上。

5 分钟	24h	1 套口径
会议纪要目标 原 2 小时	群众咨询响应 高频问题	政策问答 统一来源

效果锚点为目标参考，不等于合同承诺；验收以诊断基线与合同附件为准。

03 把问题写成验收

示例口径 / 合同附件为准

现在的问题	对应场景	可以怎么验收
会议纪要	**纪要 + 待办**	1 小时录音 ≤5 分钟；待办识别 ≥90%，抽检 5 场
政策咨询	**政策问答**	50 题测试 ≥85%；高频答案与现行口径一致
材料初稿	**公文生成**	抽检 20 篇，可用率 ≥70%；人工审签

边界与前提 / SCOPE

- 面向公众的问答需要内容审核、发布权限和应急处理机制；AI 不直接对外作最终答复。
- 政务数据分级、政务云 / 私有化部署、业务系统对接另评估；标准包不接业务系统。
- 政策知识库需明确权威来源、版本和更新责任人；公文生成仅为初稿。

INDUSTRY 04 / 06

MANUFACTURING / PETROCHEMICAL / SEED

04 制造 · 洋浦石化 · 南繁种业

老师傅经验留不住、巡检靠纸质，把现场知识沉淀下来。

洋浦石化 | 精细化工 | 食品加工 | 装备制造 | 南繁种业 | 工厂企业

先把老师傅的经验和现场文档，变成可查的答案。

FIELD NOTE / 04

01 问题现场

现场常听到的三句话

01 经验断档

> **“老师傅一退休，经验就带走了，新人上手慢。”**

故障判断、参数调整全靠老师傅脑子，没有文档沉淀，关键岗位一流动就断档。

02 巡检数据

> **“设备巡检靠纸质记录，排查故障要翻本子。”**

巡检数据散在纸质单和 Excel 里，查一次历史记录翻半天，异常趋势没人做归因。

03 安全培训

“安全规程天天讲，考核还是不过。”

培训重复率高、形式单一，一线工人记不住，考核通过率上不去，管理层又不敢放松。

02 能接住的场景

4 个场景 / 先选 1 个

S01 · 建议先做 · 标准包

设备知识库问答

把故障案例、工艺参数、操作手册变成可自然语言查询的答案。

入口 / 资料 — 内网 / 企微

S02 · 需定制

巡检记录结构化

纸质或 Excel 记录转成结构化数据，支持按设备、时间、异常类型检索。

入口 / 资料 — 纸质 / Excel

S03 · 标准包

安全规程培训助手

规程问答 + 随岗考核题库生成，让培训从集中听课变成随时可练。

入口 / 资料 — 文档 / 题库

S04 · 标准包

班组长汇报生成

交接班、生产日报自动成稿，班组只补充异常和判断。

入口 / 资料 — 记录 / 模板

START HERE / 先做哪一个

设备知识库或安全培训

先从文档最集中、系统依赖最低的场景开始：设备知识库或安全培训助手。巡检数据结构化涉及现场和数据治理，放到后面评估。

−40%	可查	4 周
故障定位时间目标 以现场基线为准	关键经验沉淀 经验可复用	首个场景上线 单场景标准包

效果锚点为目标参考，不等于合同承诺；验收以诊断基线与合同附件为准。

03 把问题写成验收

示例口径 / 合同附件为准

现在的问题	对应场景	可以怎么验收
故障查询	**设备知识库**	20 个高频故障问题 ≥16 个回答正确；故障定位时长对比基线
安全培训	**培训助手**	抽测 20 题，通过率较基线提升；题库可维护
班组汇报	**汇报生成**	抽检 10 份，信息完整、人工复核通过

边界与前提 / SCOPE

- 不替换 MES / ERP；标准包只接文档和单表，接口集成、设备数据采集走定制。
- 内网、弱网、工人终端条件需现场评估；可用企微、钉钉或内网入口。
- 需要故障案例、巡检记录、安全规程等原始资料；纸质记录需先整理或数字化。

INDUSTRY 05 / 06

AGRICULTURE / AQUACULTURE / FARMS

05 现代农业 · 渔业 · 海垦系统

种植养殖靠经验、农技咨询跑断腿，把专家装进手机。

海垦系统 | 南繁基地 | 种植养殖企业 | 水产养殖 | 合作社 | 农业服务组织

先把农技员从重复问答里解放出来，再把数据变成可问的答案。

FIELD NOTE / 05

01 问题现场

现场常听到的三句话

01	农技咨询	**“农技员一天接几十个重复电话，跑不过来。”**	种什么、什么时候施肥、病虫害怎么治——农户反复问同样的问题，农技员疲于奔命，覆盖不到偏远地块。
02	种养数据	**“种养数据散在微信和本子上，查一次翻半天。”**	温度、投喂、用药、出栏记录分散在微信、Excel 和纸质本，想看趋势或追溯都要人工汇总。
03	病虫害	**“病虫害发现晚了，一整批就受损。”**	靠肉眼和经验判断，等看出问题往往已经扩散，缺少图文比对和历史案例支撑。

02 能接住的场景

4 个场景 / 先选 1 个

S01 · 建议先做 · 标准包

农技问答助手

病虫害、用药、施肥、补贴政策，24 小时回答高频问题。

入口 / 资料：企微 / 小程序

S02 · 标准包

种养数据报表问答

用自然语言查温度、投喂、出栏、成本趋势；单表可直接做，多源数据需定制。

入口 / 资料：Excel 单表

S03 · 需定制

病虫害图文问答

拍照 + 描述，匹配历史案例，给出处置建议；农技员复核后使用。

入口 / 资料：照片 / 案例库

S04 · 标准包

政策补贴申报助手

回答申报条件、材料清单，辅助表格填写；和申报系统打通需定制。

入口 / 资料：文档 / 模板

START HERE / 先做哪一个

农技问答

先把农技员每天重复回答的问题整理成知识库，做一个农技问答助手。它不依赖传感器和业务系统，能最快看到使用率和响应速度。

即时	−30%	7×24
农技咨询响应 原半天	病虫害处置延误目标 以历史记录为基线	高频问题在线 复杂问题转农技员

效果锚点为目标参考，不等于合同承诺；验收以诊断基线与合同附件为准。

03 把问题写成验收

示例口径 / 合同附件为准

现在的问题	对应场景	可以怎么验收
农技问答	**问答助手**	50 题测试 ⩾85%；平均响应 ⩽30 秒
数据查询	**单表报表问答**	10 个业务问题 ⩾8 个回答正确
病虫害识别	**图文问答（定制）**	50 张历史图片测试；建议经农技员复核，指标合同约定

边界与前提 / SCOPE

- 病虫害建议必须经农技员复核，不替代现场诊断和用药决策。
- 图片质量、历史样本量和作物范围会影响效果；需先整理案例库。
- 标准包不接 IoT、传感器、多源系统；多源数据治理和自动预警走定制。

INDUSTRY 06 / 06

SME / RETAIL CHAINS / GENERAL

06 中小企业 · 连锁门店 · 通用

没预算、没技术、没人手，先把一个重复劳动自动化。

中小微企业 | 连锁餐饮零售 | 电商 | 培训机构 | 律所会计所 | 创业团队

不用一次改造全公司，先把一个重复劳动自动化。

FIELD NOTE / 06

01 问题现场

现场常听到的三句话

01 不知道从哪下手

> **“老板想用 AI，但不知道从哪下手，怕花钱打水漂。”**

看到别人用 AI 很热闹，但自己场景不清、预算有限，最怕花几万块买个用不起来的东西。

02 一人多岗

> **“客服、运营一个人干三个人的活。”**

人手少、事情杂，重复问答、文案、报表全压在少数人身上，招聘又招不到合适的人。

03 工具闲置

> **“试过工具，员工不用，最后荒废。”**

买过账号、试过工具，但没有落地陪跑，员工回到老办法，钱花了没效果。

02 能接住的场景

4 个场景 / 先选 1 个

S01 ● 建议先做 ● 标准包

企业知识库问答

制度、产品、流程接进来，员工和客户直接问。

入口 / 资料 企微 / 网页

S02 ● 标准包

智能客服 / 售前问答

企微或网页入口，24 小时接住重复咨询，复杂问题转人工。

入口 / 资料 企微 / 网页

S03 ● 标准包

营销文案批量生成

产品要点到多平台成稿，单篇 10 分钟；保持品牌语气。

入口 / 资料 文档 / 多平台

S04 ● 标准包

数据报表问答

一张 Excel 变成对话式查数，快速看销售、库存、成本。

入口 / 资料 Excel 单表

START HERE / 先做哪一个

知识库或客服

先选一个每天都在发生的重复场景：内部知识问答或客户咨询。一个标准包只做 1 个场景，4 周上线，先让团队真正用起来。

4 周	1 个	2 周
从启动到上线 单场景标准包	可上线智能体 含知识库与权限	试运行陪跑 群内响应

效果锚点为目标参考，不等于合同承诺；验收以诊断基线与合同附件为准。

03 把问题写成验收

示例口径 / 合同附件为准

现在的问题	对应场景	可以怎么验收
重复咨询	**知识库 / 客服**	50 题测试 ⩾85%；首次响应 ⩽30 秒
文案产能	**文案生成**	单篇 ⩽10 分钟；抽检 20 篇，可用率 ⩾70%
查数	**数据问答**	10 个业务问题 ⩾8 个回答正确；先限定单表

边界与前提 / SCOPE

- 一个标准包 = 1 个场景 / 1 个可上线智能体；多场景分开评估。
- 不接 ERP / CRM / 多系统，不替代业务系统；需要集成时走定制。
- 需要员工参与培训和 2 周试运行；数据和文档需可提供，验收包含员工能独立操作。

DELIVERY PATH / 落地路径

先看清，再落地。

按可验收产出定价，不按人天卖时间。按确定性逐级投入，而不是一次性押注。

先从诊断开始，把问题、数据和 ROI 看清楚；如果已经有一个明确的重复场景，就进入标准包，用一个 4 周的单场景验证；跨系统、私有化、影像或复杂流程，再进入定制。

每一步都写清交付物与验收方式。先做小，再复制。

按可验收产出定价

先诊断、再标准解决、复杂场景定制另议。小额诊断费与标准包费用，在 30 天内签定制项目时 100% 抵扣。

01 / PATH　　11 个工作日

企业 AI 痛点诊断

¥9,800 / 家

现状盘点、不少于 10 条痛点清单、3 个场景 ROI 测算、3 / 6 / 12 个月路线图、90 分钟管理层汇报。

适合

还不确定先做什么

02 / PATH　　4 周

标准解决包

¥16,800 / 场景

1 个可上线智能体 + 配置源文件 + 使用手册 + 2 小时培训 + 2 周试运行陪跑 + 上线验收报告。

适合

已有一个明确的高频场景

03 / PATH　　按项目

深度定制

20万起 另议

单场景 20–50 万；多场景一体机 80–200 万；年度陪跑 200 万+。跨系统、私有化与复杂流程。

适合

需要系统集成、影像或私有化

不确定先做什么

从诊断开始，拿到痛点清单、ROI 与路线图。

已有一个明确场景

用标准包，4 周上线一个可验收的智能体。

复杂场景

跨系统、私有化、影像或流程重构，按项目评估。

标准包限定 7 类场景

STANDARD SCOPE

知识库问答 · 智能客服 / 售前问答 · 文案批量生成 · 会议纪要 / 周报生成 · 标书合同初稿 · 单表数据报表问答 · 内部流程助手。超出范围即转定制评估。

CREDIT / 费用抵扣

先小成本验证，再决定是否重投入。

9,800 诊断 + 16,800 标准包 = 26,600 元。30 天内签署定制项目，前期费用 100% 抵扣。

25 万定制合同	¥250,000
诊断 + 标准包抵扣	– ¥26,600
抵扣后应付	¥223,400

示例口径；限同一企业主体、同一项目，不折现。具体起算日与条件以合同约定为准。

04 验收写进合同附件

以下为示例写法

场景类型	验收指标示例	测量方式
知识库问答	**高频问题回答准确率 ≥85%**	50 题测试集，双方共同出题评分
客服 / 售前	**平均首次响应 ≤30 秒**	上线前后后台数据对比
文案生成	**单篇 ≤10 分钟，可用率 ≥70%**	抽检 20 篇
会议纪要	**1 小时录音出纪要 ≤5 分钟，待办识别率 ≥90%**	抽检 5 场会议
数据报表问答	**10 个预设业务问题答对 ≥8 个**	预设题库

标准报价不含：系统集成（ERP / MES / HIS）、深度定制开发、硬件采购、模型大额 Token、数据清洗、等保合规评审；如涉及，按项目范围单列。跨市县差旅另计。

下一步，从一次诊断开始。

先看清一个场景，再决定要不要继续投入。

FIELD NOTES / 现场自查

带走这张清单，找到第一个场景。

不用一次回答完。能勾出 2–3 项，就足够开始一次有价值的诊断沟通。

10
QUESTIONS
FOR YOUR SITE

- [ ] 01 有一件事，每天重复超过 1 小时。
- [ ] 02 有一组问题，每周被不同的人反复问。
- [ ] 03 有一类文档 / 表格，每次都要从头写。
- [ ] 04 有一些经验，只存在少数人脑子里。
- [ ] 05 有一张表，查数每次都要人工汇总。
- [ ] 06 有一批图片 / 评论 / 记录，需要人工分类。
- [ ] 07 有一个流程，经常因为答错、漏项而返工。
- [ ] 08 有一类内容，业务需求总跑在产能前面。
- [ ] 09 有一项培训，反复讲但效果不稳定。
- [ ] 10 如果只能先解决一件，你已经知道是哪件。

带着答案来，比带着概念来更有用。可以打印，也可以直接在屏幕上勾选。

START SMALL / 从小处开始

先看清，再落地。

把第一个场景做出来，比一次买很多工具更重要。让 AI 从概念走进现场，从一条重复劳动开始。

回到目录 →

查看落地路径 →

海南观境 AI 智能 FDE

企业级 AI 落地服务 · 海南全省

请联系你的专属顾问，预约一次 90 分钟沟通，判断第一个值得做的 AI 场景。

效果数据为目标锚点，具体以诊断、合同附件与政策主管部门口径为准。